RFC form 4PS Construct – Assemblin

# Part A – Problem definition:

|  |  |
| --- | --- |
| Call number: | RFC-1122 |
| Priority | ~~1 = Showstopper for~~  ~~2 = Very urgent~~  3 = Normal  ~~4 = Minor~~ |
| Date/Version | 2018-09-23 / 1.0 |
| Name of caller: | Anders Carlsson Assemblin Sweden AB |
| Related Pure number |  |
| Former RFC/SYM/IME |  |
| Subject: | **Skapa Webbservice för att kunna lägga till eller uppdatera en kontaktperson hos en kund.** |
| Problem description: | I samband med utvecklingen av en serviceordermodul (SOM) samt ett CRM-system från CITK i Norge har det framkommit ett behov av att kunna skapa/uppdatera en kontaktperson hos en viss kund och att detta kan ske på ett enkelt sätt för användarna i Imdok. Vi önskar därför att en Webbservice skapas som kan ta emot uppgifter för en kontaktperson hos en viss kund. Anropet skall stödja både nyupplägg samt ändring av befintlig kontaktperson.  Imdok skall skicka in följande uppgifter som lagras i tabellen Contact:   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Fält i 4PS** | **Fält i 4PS  (Norsk ledtext)** | **Typ** | **Obligatoriskt** | **Anm** | | No. Tabell Customer | (Kunde) Nr. | Code 20 | JA |  | | No.  Tabell Contact | Kontaktperson | Code 20 | NEJ | Om nyupplägg lämnas denna parameter blank. Om uppdatering skall ett kontaktnummer (KONTnnnnn) anges och då måste denna kontakt existera i 4PS | | First Name | Fornavn | Text 30 | JA | Förnamn skall konkateneras med Efternamn till fältet Navn (Name) | | Surname | Etternavn | Text 50 | JA |  | | Phone No. | Telefonnr | Text 30 | NEJ |  | | Mobile Phone No. | Mobiltelefonnr | Text 30 | NEJ |  | | E-Mail | E-Post | Text 80 | NEJ |  | | Job Title | Stilling | Text 50 | NEJ |  | | Modified By | Endret av | Code 50 | JA | Aktuell användare i Imdok, t.ex. NORDIC\THRE01 |   **Regler:** Fält för senaste ändring, datum och tid skall uppdateras med aktuellt systemdatum och tid när en post i tabellen Contact skapas eller uppdateras. Imdok skickar inte med datum/tid i anropet.  Samtliga koder som t.ex. Kundnummer, eventuellt angivet kontaktnummer måste valideras mot befintliga poster i 4PS och om ett “icke existerande” nummer anges skall 4PS returnera ett fel.  Nedan följer ett försök från Assemblins sida att analysera hur 4PS hanterar kontaktpersoner hos kunder. Vi har också försökt att beskriva arbetsflödet inne i systemet i samband med att Webbservice-anropen görs.  Syftet med detta är att förklara våra önskemål och förenkla för kommande tester men Orango måste ansvara för att de föreslagna flödesbilderna nedan verkligen fungerar att implementera.   Det viktigaste i dessa krav är att när anropet görs till 4PS så skall en kontaktperson skapas eller uppdateras enligt samma regelverk som när arbetet görs manuellt i 4PS.  Imdok ansvarar för att anropet görs enligt ovanstående fältlista och när en kontakperson har skapats på detta sätt så skall det gå att välja denna under kortet för uppdragsgivare i ett projekt där den aktuella kunden har valts.  Datamodell (här har vi försökt åskådliggöra hur tabellerna hänger ihop i 4PS):        **Övrigt:**  Regler för central hantering av kunder och kontaktpersoner skall följas på samma sätt som vid manuell registrering. Om en kontaktperson bara kan läggas upp i ett s.k. ”Leading Company” så är det också mot detta företag som Webbservice-anropet skall göras. |
| Current situation: | I dagsläget är arbetsgången för att skapa en ny kontaktperson väldigt komplicerad och svår att förstå för användare som inte gör de olika handgreppen dagligen.  Det finns inget enkelt sätt att bara lägga till en ny kontaktperson till en kund.  I CRM-systemet från CITK är processen avsevärt förenklad, tanken är att man skall kunna välja en kund, lägga till en kontaktperson och sedan skicka den till 4PS.  Serviceordermodulen (SOM) kunna ange kod/nummer för kontaktperson när ett underprojekt skapas via webbserviceanropet enligt RFC-1118 och därför måste Imdok också kunna skapa nya kontaktpersoner. |
| Proposed solution / expected result: |  |
| Estimated cost/hour |  |

# Part B – Advice from consultant

|  |  |
| --- | --- |
| Date: |  |
| Name of consultant: |  |
| Comments: |  |
|  |  |

# Part C - Advice from Application Architect

|  |  |
| --- | --- |
| AA Finance |  |
| AA Purchase |  |
| AA Project & Services |  |
| AA Mobility |  |
| AA Solution Responsible |  |